

PENERAPAN SISTEM INFORMASI PADA PEMESANAN MENU MAKANAN DAN MINUMAN MENGGUNAKAN METODE FIFO (FIRST IN FIRST OUT) DI BAGIAN MCCAFE, MCDONALD'S SUTOYO TEGAL

Muhammad Nidzar¹, Eko Budiraharjo²

¹Mahasiswa Teknik Industri Universitas Pancasakti Tegal ²Dosen Teknik Industri Universitas Pancasakti Tegal

E-mail: ¹Nidzar39@gmail.com, ²Ekobudiraharjo@yahoo.com

Abstrak

Pada saat ini MCCAFE (McDonald's Sutoyo Tegal) sudah menggunakan cara Komputerisasi untuk pemesanan makanan dan minuman dimana Sudah menggunakan komputer/android dalam pencatatan makanan dan minuman yang dipesan oleh pelanggan. Dalam cara ini dapat mempermudah pembuatan pesanan walau menumpuknya pesanan. Dalam menghadapi persaingan bisnis, pihak perusahaan sebuah restoran sudah menggunakan strategi agar dapat menarik minat konsumen. Oleh karena itu dibutuhkan sistem secara online yang dapat membantu dalam pelayanan di MCCAFE (McDonald's Sutoyo Tegal). Metode yang akan diaplikasikan pada penelitian ini adalah *first in first out* dimana implementasinya digunakan untuk menentukan pelayanan pada pelanggan dengan asumsi siapa yang pesan duluan itu yang akan dilayani duluan, Sedangkan pemilihan komputerisasi dikarenakan mudah dalam pengoperasiannya dan juga sifat dari komputer yang fleksibel menjadi salah satu alasannya. Dalam hal ini, pengaplikasiannya akan disentralkan pada kasir.

Kata Kunci: *First in First out*, Kasir, Komputerisasi.

1. PENDAHULUAN

Teknologi Informasi saat ini memiliki peranan yang sangat penting disegala bidang dan aspek kehidupan, baik dalam dunia pendidikan, bisnis, politik, sosial dan budaya. Hal ini disebabkan karena teknologi informasi dapat mempermudah proses pemenuhan kebutuhan masyarakat, sehingga memiliki pengaruh yang sangat besar terhadap dunia masyarakat yang semakin modern dimana media mobile telah menjadi salah satu aspek penting dalam kehidupan. Jangkauannya pun sudah meluas keberbagai aspek baik dari anak balita hingga manula, semua mengenal teknologi.

Disisi lain, perkembangan bisnis restoran, cafe serta warung di Indonesia sudah semakin banyak dan menjamur. Beragam variasi makanan menjadi daya tarik pada setiap restoran dibandingkan dengan makanan yang disajikan di rumah. Pada restoran, pelayan menghampiri pengunjung dan mencatat pesanan pada sebuah kertas kemudian menuju ke dapur agar proses pembuatan makanan yang dipesan. Proses tersebut efisien untuk restoran yang kecil dan pengunjung yang sedikit.

Pada saat ini MCCAFE (McDonald's Sutoyo Tegal) sudah menggunakan cara Komputerisasi untuk pemesanan makanan dan minuman dimana Sudah menggunakan komputer/android dalam pencatatan makanan dan minuman yang dipesan oleh pelanggan. Dalam cara ini dapat mempermudah pembuatan pesanan walau menumpuknya pesanan.

Dalam menghadapi persaingan bisnis, pihak perusahaan sebuah restoran sudah menggunakan strategi agar dapat menarik minat konsumen. Oleh karena itu dibutuhkan sistem secara online yang dapat membantu dalam pelayanan di MCCAFE (McDonald's Sutoyo Tegal)

Metode yang akan diaplikasikan pada penelitian ini adalah *first in first out* dimana implementasinya digunakan untuk menentukan pelayanan pada pelanggan dengan asumsi siapa yang pesan duluan itu yang akan dilayani duluan, Sedangkan pemilihan komputerisasi dikarenakan mudah dalam pengoperasiannya dan juga sifat dari komputer yang fleksibel menjadi salah satu alasannya. Dalam hal ini, pengaplikasiannya akan disentralkan pada kasir.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Pengamatan ini difokuskan pada bagian kasir yang dilakukan oleh pelayan bagian kasir di Mc Donald’s Sutoyo Tegal yang berlokasi di Jalan Mayjend Sutoyo, No. 54 Kelurahan Pekauman, Kecamatan Tegal Barat, Kota Tegal. Dimana sistem pelayanan yang dilakukan kasir selama bekerja tersebut penulis jadikan sebagai objek penelitian dan pelayan kasir sebagai subbjek penelitian. Hal tersebut mengacu pada pelayanan di Mc’donalds Sutoyo Tegal yang menggunakan metode *First In First Out*, dimana yang memesan terlebih dahulu akan dilayani lebih awal.

Sedangkan metodologi yang digunakan adalah metode observasi dan wawancara. Tahap observasi merupakan pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap sistem pelayanan di Mc’Donalds Sutoyo Tegal, serta mengambil dokumentasi pelayan kasir selama bekerja. Selanjutnya tahap wawancara yaitu mencari dan menggali data maupun informasi melalui tanya jawab secara langsung dengan general manager maupun supervisor di Mc’Donalds Sutoyo Tegal.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.7 Deskripsi Pekerjaan

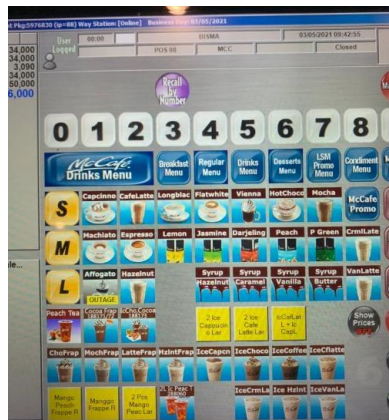
Berikut Jadwal Jam Kerja (Penelitian) Di McDonald’s Sutoyo Tegal

Hari	Jam Kerja	Jam Istirahat
Senin	Libur	-
Selasa	15.30 s/d 00.00 WIB	19.00 s/d 19.30
Rabu	16.00 s/d 00.30 WIB	20.00 s/d 20.30
Kamis	15.30 s/d 00.00 WIB	19.00 s/d 19.30
Jumat	15.30 s/d 00.00 WIB	19.00 s/d 19.30
Sabtu	15.30 s/d 00.00 WIB	19.00 s/d 19.30
Minggu	Libur	-

Tabel 3.1 Jadwal Jam Kerja

3.8 Penerapan Metode FIFO

Pada Restaurant Mc Donald’s Sutoyo Tegal penjualan produk makanan dan minuman dilakukan dengan sistem yang sudah modern (Komputerisasi). Khususnya di bagian MC Café.



Gambar 3.1 Layar LCD Post Order

Penerapan metode FIFO (First in First out) pada MC Café yaitu ketika seorang customer yang ingin membeli akan mengantre terlebih dahulu didepan post order. Lalu menyebutkan produk makanan atau minuman yang akan dipesan kepada crew atau karyawan Mc Donald's.



Gambar 3.2 Customer memilih pesanan yang akan diorder

Lalu setelah itu, customer memesan orderan dibantu oleh crew atau karyawan Mc Donald's dengan sistem yang terkomputerisasi. Pemesanan dapat dilakukan melalui aplikasi Mc Donald's ataupun pemesanan secara langsung.



Gambar 3.3 Layar KVS

Produk yang sudah dipesan akan muncul di layar KVS, dan Layar KVS akan memberikan waktu sebesar 999 detik untuk batas maksimal orderan akan dilayani. lebih dari waktu itu, maka orderan akan hangus dengan sendirinya. Pada Mc Donald's Sutoyo Tegal, memberikan target waktu kepada crew untuk menyiapkan orderan yaitu maksimal 120 detik (2 Menit) untuk mengefisiensi waktu orderan.



Gambar 3.4 Customer melakukan pembayaran

Kemudian setelah selesai memesan, customer akan melakukan pembayaran baik menggunakan cash atau cashless. Apabila pembayaran sudah dilakukan, customer akan diberikan nomer orderan dan menunggu di meja yang tersedia.



Gambar 3.5 Pelayan mengantarkan makanan ke customer

Karyawan atau crew akan mengantarkan minuman dan makanan ke meja customer sesuai dengan pesanan yang diorder.

4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari hasil penelitian yang berjudul "Penerapan Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis Komputerisasi Menggunakan Metode FIFO Pada MCCAFE (McDonald's Sutoyo Tegal) adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibuat telah menerapkan sistem komputerisasi pada pemesanan menu makanan dan minuman
2. Telah menerapkan rancangan aplikasi sistem informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis komputerisasi dengan metode FIFO

5. DAFTAR PUSTAKA

Fauziah, Sifa. "Penerapan Metode FIFO Pada Sistem Informasi Persediaan Barang." *Jurnal Teknik Komputer* 4.1 (2018): 98-108.

- Kurniawan, Muhammad Andry, Teguh Khristianto, and Isworo Nugroho. "PERANCANGAN APLIKASI PENJUALAN BARANG BERBASIS MOBILE DENGAN METODE FIFO (STUDI KASUS: UD FILINA)." (2019).
- Meisak, Despita. "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Menggunakan Metode FIFO Pada PT. Shukaku Jambi." *Jurnal Ilmiah Media Sisfo* 11.2 (2017): 862-875.
- Nelfira, Nelfira, Hariyadi Hariyadi, and Muhammad Ridho. "Aplikasi Pemasaran dan Penjualan Karangan Bunga Berbasis Website Menggunakan Metode Fifo pada CV. Dikrez Florist." *Rang Teknik Journal* 4.1 (2021): 109-116.
- Oktapiani, Renny, et al. "Perancangan sistem persediaan barang menggunakan metode FIFO pada PT. Panjunan Sukaraja Sukabumi." *Konferensi Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi* 1.1 (2016).
- Qoriyah, Ita, Ahmad Husin, and Afnan Rosyidi. "PENERAPAN PENILAIAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG DENGAN METODE FIRST IN FIRST OUT (FIFO)." *EKA CIDA* 1.2 (2018).
- Rondonuwu, Gabriela, Sifried S. Pangemanan, and Lidia M. Mawikere. "Evaluasi penerapan metode persediaan berdasarkan metode FIFO pada PT. Honda Tunas Dwipa Matra Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 4.3 (2016).
- Sari, Dian Indah. "Analisis Perhitungan Persediaan dengan Metode FIFO dan Average Pada PT. Harapan." *Jurnal Perspektif* 16.1 (2018): 31-38.
- SUNDARI, WINDA. "PENERAPAN METODE FIFO DALAM SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN OBAT BERDASARKAN RESEP DOKTER PADA APOTIK ASIA FARMA." (2015).
- Utama, K. A. M. R. A. (2017). *Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Berbasis Android Menggunakan Metode First in First Out Pada Cafe Jokowi. Mahasiswa Universitas Nusantara PGRI Kediri.*