

MELAKUKAN KENDALI HARGA JUAL JASA MENGUNAKAN SOFTWARE SAP DI PT UNIED TRACTORS TBK

Kartika Ayuningtyas¹ , Tofik Hidayat²

Mahasiswa Teknik Industri Universitas Pancasakti Tegal¹

Dosen Teknik Industri Universitas Pancasakti Tegal²

Jl. Halmahera Km. 1 Tegal

E-mail: kartika.tyas026@gmail.com , tofik.hdt@gmail.com

Abstrak

SAP (System Application and Product in data processing) merupakan software dari ERP (Enterprise Resource Planning) software yang dikembangkan untuk mendukung suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya secara lebih efisien dan efektif. PT United Tractors menggunakan software ini untuk mengelola data-data, salah satunya untuk mengupdate harga jasa pada service divisi, dalam mengaplikasikan software ini dibantu menggunakan excel. Belum semua perusahaan menggunakan software SAP, dalam mengupdate price dari cabang- cabang mengirim email untuk meminta update harga jasa lalu dari pusat mengupdate harga jasa yang dikirimkan oleh cabang (customer) dalam meminta update harga cabang harus melampirkan form excel yang berisi apa saja yang harus diupdate, bias berupa harga jasa, harga sparepart, fabrikasi dan transport. SAP juga mempermudah dalam mengakses apa saja pekerjaan yang dilakukan di cabang-cabang, tidak perlu mendatangi kantor cabang secara langsung.

Kata Kunci: *SAP (System Application and Product in data processing), Update Price*

1. PENDAHULUAN

Enterprise Resource Planning (ERP) adalah sistem informasi terintegrasi yang dapat mengakomodasikan kebutuhan- kebutuhan sistem informasi secara spesifik untuk departemen -departemen yang berbeda pada suatu perusahaan. ERP Terdiri dari bermacam-macam modul yang disediakan untuk berbagai kebutuhan dalam suatu perusahaan, dari modul untuk keuangan sampai modul untuk proses distribusi. Penggunaan ERP menjadikan semua sistem di dalam suatu perusahaan menjadi satu sistem yang terintegrasi dengan satu database, sehingga beberapa departemen menjadi lebih mudah dalam berbagi data, dan lebih mudah pula dalam melakukan komunikasi. (Suhendar et al., 2017)

ERP diperuntukan bagi perusahaan barang maupun jasa yang berperan untuk mengintegrasikan proses bisnis yang berhubungan dengan aspek operasi, produksi maupun distribusi di perusahaan atau dapat dikatakan bahwa ERP digunakan untuk mengelola seluruh aktivitas perusahaan termasuk production, human resource, marketing, finance, supply chain, purchasing, dan logistic [9]. Jika suatu perusahaan mengimplementasikan ERP, efektifitas dalam mengadopsi ERP pada perusahaan dapat ditentukan oleh tanggung jawab manajemen (Jannah, Suwarsono, & Alam, 2018)

Pengimplementasian Enterprise Resource Planning (ERP) dapat menjadi salah satu solusi. ERP adalah perangkat lunak yang digunakan oleh perusahaan untuk mengintegrasikan dan mengkoordinasikan informasi di setiap area bisnis perusahaan. Sistem ERP menggunakan sebuah database umum yang dapat diakses oleh masing-masing area bisnis, sehingga aliran informasi operasional dari sebuah perusahaan dapat termonitor dengan baik dan tidak terdapat duplikasi informasi. Integrasi departemen yang dihasilkan setelah penerapan sistem ERP dapat mempercepat proses pekerjaan baik didalam suatu departemen atau lintas departemen sebuah perusahaan. Terdapat banyak penyedia sistem

ERP, salah satunya adalah SAP (System, Applications, Production in Data Processing) yang menyediakan beberapa modul ERP yang dapat digunakan perusahaan sesuai dengan kebutuhannya (Pratama, Witjaksono, & Ambarsari, 2016)

Sistem ERP dapat meningkatkan kinerja perusahaan dengan mempercepat semua proses dan akhirnya akan dapat meningkatkan pendapatan perusahaan. Sistem ERP sering disebut sebagai suatu sistem back-office. Sebagai contoh dalam sebuah kasus penjualan, SISTEM ERP tidak menangani proses penjualan di sisi depan, tetapi SISTEM ERP lebih pada bagaimana menangani suatu order dan memberikan suatu solusi untuk mempermudah alur proses penyelesaian suatu order yang melalui berbagai tahapan. (Wibisono, 2005)

SAP (System Application and Product in data processing) adalah suatu software yang dikembangkan untuk mendukung suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya secara lebih efisien dan efektif. SAP merupakan software Enterprise Resources Planning (ERP), yaitu suatu tools IT dan manajemen untuk membantu perusahaan merencanakan dan melakukan berbagai aktivitas sehari-hari. SAP terdiri dari sejumlah modul aplikasi yang mempunyai kemampuan mendukung semua transaksi yang perlu dilakukan suatu perusahaan dan tiap aplikasi bekerja secara berkaitan satu dengan yang lainnya. Semua modul aplikasi di SAP dapat bekerja secara terintegrasi/terhubung yang satu dengan lainnya. Salah satu perusahaan yang menggunakan system SAP ini adalah PT United Tractors Tbk. Menggunakan system SAP agar memudahkan dalam mengolah data yang ada di perusahaan, SAP sangat membantu dalam mengolah data mempersingkat waktu pengelolaan.

Dibalik segala manfaat dari ERP, software-software ERP seperti SAP, membutuhkan studi dan analisis kelayakan terlebih dahulu apakah benar software ini memang cocok bagi sistem perusahaan. Karena software-software ERP tidak semuanya mempunyai keunggulan dan fungsi yang sama. Dalam kasus ini apakah SAP benar bisa menjawab masalah perusahaan walau perusahaan harus mengeluarkan anggaran yang tidak sedikit. (Priyandari, Cristian, Azmi, & Teguh, 2017)

2. METODOLOGI PENERAPAN

PT united Tractor Tbk. merupakan distributor alat berat selain menjadi distributor di PT United Tractor menyediakan fasilitas jasa servis alat berat di setiap cabang yang ada di Indonesia. Dalam melakukan servis harga yang diberikan sudah termasuk harga standar atau harga yang ditetapkan oleh pusat dan untuk mengelola harga jasa digunakan software SAP.

Pada tahun 1973, SAP R/1 diluncurkan. Enam tahun kemudian, 1979, SAP meluncurkan SAP R/2 dengan berbasis mainframe. Tahun 1992 SAP kembali meluncurkan SAR R/3 dengan mengikuti trend perubahan dari mainframe computing menjadi berbasis arsitektur client server. Selanjutnya dengan perkembangan dunia internet, SAP meredesain konsep proses bisnisnya dengan meluncurkan mySAP.com pada tahun 2000. SAP terus berkembang menyesuaikan dengan kebutuhan user dan teknologi. (Yerianto, 2000)

Software SAP ini sendiri sangat membantu salah satunya digunakan untuk mengupdate harga jasa, dari cabang yang akan meminta update harga ke pusat dengan cara mengirimkan email dan melampirkan form excel yang berisi harga apa saja yang ingin di update. Dengan SAP pekerjaan jauh lebih mudah dan cepat, setelah buka software SAP masukan T-code sesuai yang akan di update dan masukan harga yang baru lalu disave setelah itu balas email customer agar segera melanjutkan pengerjaannya.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Deskripsi Penerapan

Melakukan update price berupa harga PPSV (Jasa), ZTRN (Transport), ZCOG (Sparepart), dan ZFAB (Fabrikasi), dcustomer akan mengirimkan email yang dilampirkan form excel. Form excel berisi nama unit dan harga apa saja yang akan di update.

Update price menggunakan software SAP dengan cara memasukan T-code kemudian masukan nomer quotation cocokan nama unit kemudian ganti harga lama dengan harga yang customer kirimkan kemudian save otomatis harga akan terupdate ke harga yang baru.

Software SAP dapat digunakan untuk mengecek hasil pekerjaan yang ada di workshop cabang dengan menggunakan T-code yang ada. Jadi semua sangat transparan ada nama mekanik yang mengerjakan, waktu dan apa saja sparepart yang harus diganti sampai totalan pengerjaan.

Untuk update price sendiri memerlukan T-code dan untuk setiap pekerjaan memiliki T-code yang berbeda beda. Update price terdiri atas 3 jenis:

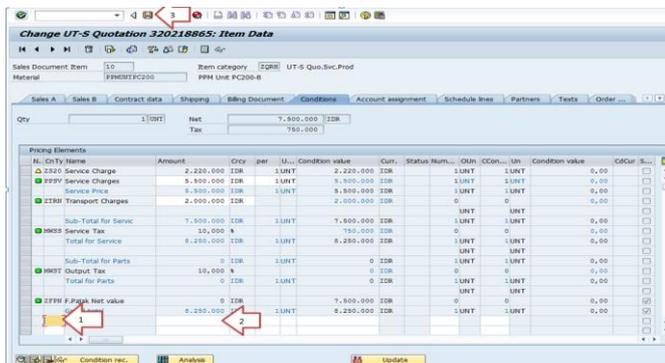
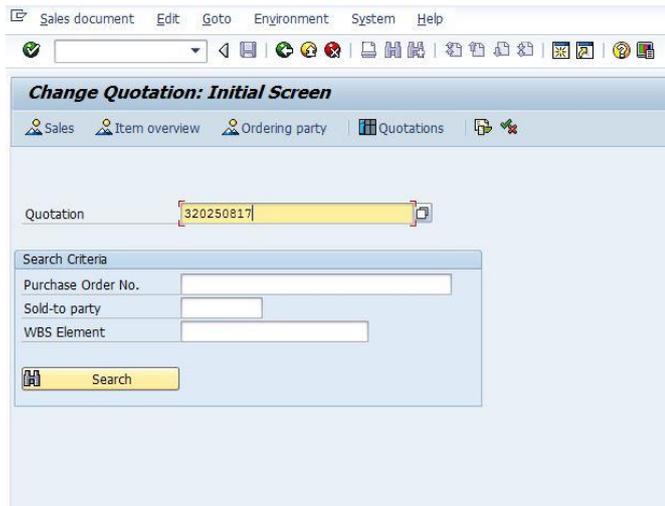
- Untuk Update Quotation (32xxxxx) menggunakan Tcode SAP VA22
- Untuk Update SR (34xxxxx) menggunakan Tcode SAP VA02
- Untuk Update Kontrak (33xxxxx) menggunakan Tcode SAP VA42

3.2 Penerapan

Dari customer akan mengirimkan email dan melampirkan form excel, yang berupa nama unit dan harga – harga yang akan di update form excel yang dilampirkan pada saat meminta update price.

No	Date	Branch/Site	Item No	Service Product	Quotation	Contract	SR	Price Lama / ZS20	PPSV	ZTRN	COG	ZPAP	ZFAB
1	11 Februari 2020	SDU	10	RIENGPC1250	320250817			17.875.200	18.946.694	-	-	-	-
2	11 Februari 2020	SDU	10	RIENGPC1250	320250820			17.875.200	18.946.694	-	-	-	-
3	11 Februari 2020	SDU	10	RIENGPC1250	320250821			17.875.200	37.893.388	-	-	-	-

Dari form yang terlampir customer meminta update quotation hanya pada ppsv (jasa), kemudian buka software SAP masukan username dan password lalu ketikan T-code untuk quotation (/nva22) kemudian masukan nomer quotation yang customer kirimkan



Lihat pada form excel yang customer kirimkan kemudian masukan harga apa saja yang akan di update setelah memastikan semua terupdate dengan benar simpan dengan cara ctrl+s, setelah tersimpan balas email customer agar customer dapat menjalankan pekerjaannya kembali.

Lakukan langkah yang sama jika ingin mengupdate SR dan Kontrak dengan T-code Update SR dengan T-code (/nva02) dan update Kontrak (/nva42). Jika pada form excel ZTRN, ZCOG, ZPAP, dan ZFAB terisi maka pada SAP juga diisi.

3.3 Menganalisa

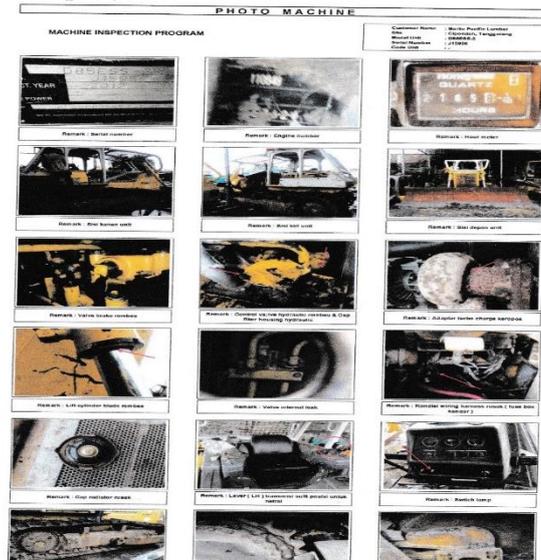
Data customer Barito

UNIT		ENGINE		ATTACHMENT	
Model	Serial No.	Code No.	Model	Serial No.	Front
D85E5-2	11556	31556	S8112SE-2	110848	Rear
Customer Name		Machine Location		SERVICE METER	
Berkas Pacific Lumber		Cipinoh, Tanggung		At inspection	
				Daily	
				2165	

Machine Condition Report		MCR
INSPECTOR Name : Rizki & Saka		BULLDOZER
Date : 04 Feb 20		D85E5-2
United Tractors Branch Jakarta		

ITEM	CONDITION	UNIT	STANDARD	ACTUAL	CORRECTION MADE	Result	Status	FINAL ANALYSIS																								
ENGINE																																
Engine Speed	Eng. Low		825 ± 26	795		V		> Dari hasil pengecekan performance engine masih masuk range std. > Dari hasil pengukuran blow by, sudah melebihi batas maksimal dan secara visual saat engine hidup pada hose breather terdapat banyak asap putih keluar dari hose tsb, ada indikasi sudah keausan pada inner part engine. > Pengecekan visual : Adapter turbo charge (sisi exhaust) korosif.																								
T/C Stall	Eng. High		2100 ± 50	2020		V																										
Blowby Press	Eng. Rated Speed		mm H ₂ O	Max. 50		V																										
Lube Oil Press	Eng. High		Kg/cm ²	3,5	3,4	V																										
Intake Pressure	Eng. Low		mm Hg	Min. 1,5	2,3	V		> Dari hasil pengecekan pressure torque converter dan transmisi masih masuk range standart. > Lever transmisi untuk posisi forward dan reverse tidak dapat / sulit ke posisi Netral, ada indikasi sudah mengalami keausan pada linkage / lever. > Cap housing filter transmisi rusak.																								
Oil Temperature	Eng. High		°C	Min 500	V																											
Exhaust Gas Temp	Eng. High		°C	Max 630	V																											
T/C Converter	Eng. Low	Power train Oil Temp. 70 - 80° C		1 - 3,5	3,2	V																										
T/C Inlet Press	Eng. High		Kg/cm ²	Min. 3	3	V		> Dari hasil pengecekan pressure brake dan steering masih masuk range std. > Lock lever LH / untuk parking brake tidak normal, saat posisi lock pressure tetap ada. > Valve parking brake rembes.																								
T/C Outlet Press	Eng. High		Kg/cm ²	5,5 ± 2,5	7	V																										
Transmiter	Eng. Low	Oil Temp. 65 - 69° C		33 - 35	33	V		> Dari hasil pengecekan pressure brake dan steering masih masuk range std. > Lock lever LH / untuk parking brake tidak normal, saat posisi lock pressure tetap ada. > Valve parking brake rembes.																								
Main Relief Press	Eng. High		Kg/cm ²	33 - 35	33	V																										
STEERING																																
Clutch Press	Eng. Low	Oil Temp. 40 - 60° C		24 - 26	24	V		> Dari hasil pengecekan pressure brake dan steering masih masuk range std. > Lock lever LH / untuk parking brake tidak normal, saat posisi lock pressure tetap ada. > Valve parking brake rembes.																								
Brake Press	Eng. High		Kg/cm ²	24 - 26	24,5	V																										
Brake Performance	Eng. High	Apply Brake at Eng. High TM in F2		24 - 26	24,5	V		> Dari hasil pengecekan pressure hydraulic masih masuk range standart. > Control valve rembes.																								
Hydraulic	Eng. Low			155 - 162	155	V																										
Return Press	Eng. High, Oil Temp. 45 - 55° C		Kg/cm ²	40 - 46	40	V		> Dari hasil pengecekan pressure hydraulic masih masuk range standart. > Control valve rembes.																								
PPC Valve Press	Eng. High, Oil Temp. 45 - 55° C		Kg/cm ²	1,5 - 2,2	2,3	V																										
Blower L/R Speed	Eng. Low		Sec	2,0 - 2,6	V			> Dari hasil pengecekan pressure hydraulic masih masuk range standart. > Control valve rembes.																								
Ripper Tilt Speed	Eng. Low		Sec	2,0 - 2,6	V																											
Hyd. Oil Temp	Eng. High		°C	45 - 55	50	V		> Dari hasil pengecekan pressure hydraulic masih masuk range standart. > Control valve rembes.																								
Hyd. Diff. Slip L	Eng. High	Eng. Stop 800 mm From	mm/15	Max. 100	X																											
Hyd. Diff. Slip R	Eng. High	Eng. Stop 500 mm From	mm/15	Max. 50	X			> Dari hasil pengecekan pressure hydraulic masih masuk range standart. > Control valve rembes.																								
Travel Speed	Eng. High	On lever surface	km/h	3,6	-																											
Performance	Eng. Full Throttle		km/h	10,0	-			> Dari hasil pengecekan pressure hydraulic masih masuk range standart. > Control valve rembes.																								
Performance	Eng. Water Temp. range		km/h	8,0	-																											
Performance	Eng. Water Temp. range		km/h	13,4	-			> Dari hasil pengecekan pressure hydraulic masih masuk range standart. > Control valve rembes.																								
Performance	Eng. Water Temp. range		km/h	13,4	-																											
UNDER CARRIAGE																																
Final Drive	Visual Check	Excessive Wear				V		> Dari hasil pengecekan pressure hydraulic masih masuk range standart. > Control valve rembes.																								
Final Drive	Visual Check	Excessive Wear				V																										
GENERAL MACHINE CONDITION BASED ON VISUAL CHECK																																
Kondisi dan Seseua Keadaannya Berdasarkan Hasil Visual Check																																
Keterangan / Note : Laporan ini merupakan hasil pengecekan secara visual yang mematai kekurangan seluruh komponen dan parts yang ada yang tidak terdapat dan tidak sesuai dengan spesifikasi Detail dan tersebut di bawah ini adalah hasil dari pemeriksaan visual.																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Item / Description</th> <th>Missing</th> <th>Not Complete</th> <th>No. Speed</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>									Item / Description	Missing	Not Complete	No. Speed																				
Item / Description	Missing	Not Complete	No. Speed																													
MAINTENANCE RECOMMENDATION / SERVICE PRESCRIPTION																																
1. SUMMARY <input type="checkbox"/> Good <input checked="" type="checkbox"/> Partially suspended, also exam required. Please note No. 2 for the detail. Hasil pemeriksaan dibagi berdasarkan keadaannya. Keterangan : <input type="checkbox"/> Baik, early repair required Please note No. 2 for the detail. Hasil pemeriksaan dibagi berdasarkan keadaannya. Keterangan :																																
2. CLOSE EXAMINATION or REPAIR REQUIRED Keperluan pemeriksaan atau kebutuhan perbaikan																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>UNIT</th> <th>Unsatifaction</th> <th>suggestion</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENGINE</td> <td>> General service</td> <td>> Disarankan Overhaul Engine</td> </tr> <tr> <td>HYDRAULIC</td> <td>> Rebuild lift cylinder</td> <td>> Rebuild control valve & repair suction valve</td> </tr> <tr> <td>TRANSMISIS</td> <td>> Repair lever Control Valve Transmisi</td> <td>> Repair lever Control Valve Transmisi</td> </tr> <tr> <td>BRAKE</td> <td>> Rebuild valve parking brake</td> <td>> Rebuild valve parking brake</td> </tr> <tr> <td>UNDER CARRIAGE</td> <td>> Check carrier roller</td> <td>> Check sprocket</td> </tr> <tr> <td></td> <td>> Check track shoe</td> <td>> Check track shoe</td> </tr> <tr> <td>ELECTRIC</td> <td>> Completed rear working lamp</td> <td>> Check fuses box & repair wiring electric Repair horn</td> </tr> </tbody> </table>									UNIT	Unsatifaction	suggestion	ENGINE	> General service	> Disarankan Overhaul Engine	HYDRAULIC	> Rebuild lift cylinder	> Rebuild control valve & repair suction valve	TRANSMISIS	> Repair lever Control Valve Transmisi	> Repair lever Control Valve Transmisi	BRAKE	> Rebuild valve parking brake	> Rebuild valve parking brake	UNDER CARRIAGE	> Check carrier roller	> Check sprocket		> Check track shoe	> Check track shoe	ELECTRIC	> Completed rear working lamp	> Check fuses box & repair wiring electric Repair horn
UNIT	Unsatifaction	suggestion																														
ENGINE	> General service	> Disarankan Overhaul Engine																														
HYDRAULIC	> Rebuild lift cylinder	> Rebuild control valve & repair suction valve																														
TRANSMISIS	> Repair lever Control Valve Transmisi	> Repair lever Control Valve Transmisi																														
BRAKE	> Rebuild valve parking brake	> Rebuild valve parking brake																														
UNDER CARRIAGE	> Check carrier roller	> Check sprocket																														
	> Check track shoe	> Check track shoe																														
ELECTRIC	> Completed rear working lamp	> Check fuses box & repair wiring electric Repair horn																														

Hasil pengecekan mesin-mesin dan rekomendasi mesin.



Data – data diatas dapat di peroleh melalui software SAP dengan menggunakan T-code yang telah ditentukan.

4. KESIMPULAN

Perusahaan di Indonesia masih jarang yang menggunakan SAP, padahal keuntungannya banyak termasuk efisien dalam waktu. PT United Tractors member of astra merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan aplikasi ini.

SAP dapat mempersingkat waktu apabila dari cabang ingin mengupdate price dengan menggunakan SAP lebih mudah dan efisien waktu, karena SAP terhubung satu sama lain. Dengan menggunakan software SAP dapat mengecek pekerjaan yang ada di cabang, mengecek nama mekanik, berapa lama pengerjaan, total biaya dari pekerjaan, dan sparepart apa saja yang harus diganti.

DAFTAR PUSTAKA

- Jannah, P. M., Suwarsono, L. W., & Alam, P. F. (2018). Perancangan Enterprise Resource Planning Modul Benefits Aplikasi SAP dengan Metode SAP Activate Pada PT. XYZ. *JuTISI*, 4, 292–304.
- Pratama, D., Witjaksono, W., & Ambarsari, N. (2016). Penerapan Sistem Informasi Berbasis Enterprise Resource Planning Menggunakan SAP Modul Plant Maintenance di PT. Len Industri. *Sisfo*, 06(01), 37–50. <https://doi.org/10.24089/j.sisfo.2016.09.003>
- Priyandari, Y., Cristian, A. ., Azmi, M., & Teguh. (2017). *Penerapan System Application Product in Data Processing (SAP) pada Modul Material ... Penerapan System Application Product in Data Processing*. (May 2016), 427–433.
- Suhendar, E. dedi, Sunarya, I., Syamlawi, D., Iskandar, A., Yusuf, P., & Ngatino. (2017). SAP ERP. *ENTERPRISE RESOUTCE PLANNING*, (1), 3–20. Retrieved from [https://memberfiles.freewebs.com/75/12/84191275/documents/Tugas Makalah SAP ERP.pdf](https://memberfiles.freewebs.com/75/12/84191275/documents/Tugas%20Makalah%20SAP%20ERP.pdf)
- Wibisono, S. (2005). Enterprise Resource Planning (ERP) Solusi Sistem Informasi Terintegrasi. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, 10(3), 150–159. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/243209-none-ee3ceac8.pdf>
- Yerianto. (2000). Bab 1 | tentang sap. *Sejarah Perusahaan SAP*, 5–7. Retrieved from <https://thepemula.files.wordpress.com/2009/09/pemula-bab1-tentang-sap.pdf>
- Yerianto, D. (2007). S A P u n t u k P e m u l a. *SAP Untuk Pemula*, (1), 1–8. Retrieved from <https://ilmukomputer.org/wp-content/uploads/2009/05/yerianto-sap-memulai.pdf>